

profil společnosti



STORYFLEX

your storage flexibility

Komplexní řešení a služby pro ukládání a správu dat

2009/2010

AUDIT A ANALÝZA

Naše práce začíná důkladnou analýzou individuálních potřeb každého zákazníka. Naši specialisté provedou audit stávajícího řešení a zmapují aktuální i budoucí požadavky.

NÁVRH A KONZULTACE

Protože nejsme podporováni pouze jediným technologickým dodavatelem, vnímají nás naši zákazníci jako nezávislé poradce, kteří jsou schopni navrhnout zcela optimální řešení přímo na míru.

PROFESIONÁLNÍ REALIZACE

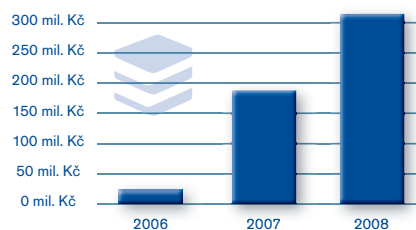
Díky skutečným profesionálům v našem týmu si může být každý zákazník jistý, že se mu vždy dostane nejvýhodnějšího řešení, které bude plně vyhovující a optimalizované právě pro jeho aplikační prostředí. Držíme vždy dané slovo.

100 % SERVISNÍ PÉČE

Dodávkou řešení zákazníkovi naše práce nekončí, ale začíná. Naši servisní technici jsou připraveni 24 hodin denně okamžitě vyjet k zákazníkovi a odborně zasáhnout.

Vývoj obrátu společnosti STORYFLEX a.s.

2006 22 mil. Kč • 2007 187 mil. Kč • 2008 312 mil. Kč



O SPOLEČNOSTI

Hlavním posláním naší společnosti je pomáhat zákazníkům s ICT technologiemi tak, aby už nebyly jen nákladovou položkou, ale spíše výhodnou investicí do budoucna. Nabízíme dodávku a implementaci špičkových ICT technologií, řešení a služeb pro ukládání, zabezpečení a správu dat i systémů, jejich migraci, virtualizaci, konsolidaci, zálohování a archivaci, včetně poskytování souvisejících servisních služeb a podpory.

Společnost STORYFLEX úzce spolupracuje s řadou velkých výrobců a dodavatelů z oblasti IT, zvláště pak storage technologií, jak v zahraničí, tak na domácím trhu. Touto cestou si mimo jiné vytváří neustálý přístup k novinkám, což je v tak dynamickém oboru jako jsou informační technologie naprostou nezbytností. Tento krok představuje přímou vazbu na vývoj a výrobu a je jedním z výchozích předpokladů pro schopnost společnosti řešit a dodávat široké spektrum nejnovějších produktů a sofistikovaných řešení. Naší snahou je udržovat vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb, srovnatelnou s úrovní předních poskytovatelů služeb v tomto úzce specifickém oboru v nejvyspělejších zemích světa.

Pracovní tým společnosti se neustále rozšiřuje. Nové spolupracovníky nacházíme nejen mezi renomovanými IT experty, ale také v řadách absolventů technicky zaměřených vysokých škol a univerzit. Velmi dobře si uvědomujeme, že bez kvalitního týmu bychom nikdy nemohli dosáhnout výborných výsledků. Proto společnost STORYFLEX soustavně investuje do dalšího vzdělávání svých zaměstnanců. S kvalitními znalostmi a schopnostmi našich odborných pracovníků se můžete setkat při analýze problémů, návrzích a implementacích řešení či zákaznické podpoře.

Formálním dokladem kvality práce naší společnosti, odbornosti a způsobilosti v předmětech naší činnosti jsou mimo jiné i získané ISO certifikace:

- **ISO 9001:2000** na systém managementu jakosti
- **ISO 27001:2005** na systém managementu bezpečnosti informací
- **ISO 14001:2004** na systém environmentálního managementu

JSME NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM SPOLEHLIVÝMI PARTNERY...

Vždy držíme dané slovo, ať již napsané ve smlouvě nebo řečené při úvodních obchodních jednáních. Co slíbíme, to splníme.

Nejdůležitější je pro nás spokojenost klientů a bezchybný provoz jejich IT infrastruktur. V případě poruchy servisovaných zařízení okamžitě začínáme problém řešit bez ohledu na oprávněnost nahlášení problému. Díky bohatým zkušenostem našich zaměstnanců a výbornému technickému zázemí jsme vždy připraveni nabídnout široké spektrum možností zabezpečení kritických dat proti jejich ztrátě a zajistit jim dostupnost 24 hodin denně po 365 dní v roce. Své služby modifikujeme na základě individuálních potřeb klienta, což garantuje splnění veškerých požadavků a snadnou orientaci v námi dodaném řešení. Vedle vzdáleného monitoringu zařízení provádíme také pravidelné profylaktické návštěvy u klientů, kdy tyto návštěvy slouží ke kontrole fungování systémů, k predikci chyb a současně také k doškolení obsluhy.

Společnost STORYFLEX a.s. povýšila své členství ve sdružení Storage Networking Industry Association (SNIA) Europe na úroveň „Voting Member“ a má právo zastupovat SNIA na území České republiky a Slovenska, přednášet o nových technologiích na vybraných konferencích, seminářích, workshopech, starat se o osvětu nových technologií a zaštiťovat odborné akce pro ICT profesionály i odbornou veřejnost.





NAŠICH SLUŽEB JIŽ VYUŽILI

Vybraných pět referencí z každého segmentu

STÁTNÍ SPRÁVA

Ministerstvo spravedlnosti ČR
Ministerstvo vnitra, generální ředitelství HZS ČR
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Hlavní město Praha
Statutární město Ostrava

BANKY A FINANCE

Československá obchodní banka, a.s.
Česká spořitelna, a.s.
eBanka / Raiffeisenbank a.s.
Citibank Europe plc
J & T Banka, a.s.

UTILITY

Skupina ČEZ a.s.
ČEPS, a.s.
Ústav jaderného výzkumu Řež a.s., divize Energoprojekt Praha
Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.
Povodí Vltavy, s.p.

PRŮMYSL

ŠKODA AUTO a.s.
Třinecké železářny, a.s.
PILSEN STEEL s.r.o.
ČKD NOVÉ ENERGO, a.s.
Brano Group, a.s.

ŠKOLSTVÍ A VĚDA

CESNET, z.s.p.o.
Fyzikální ústav AV ČR, v.v.i.
Univerzita Karlova v Praze
Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
Západočeská univerzita v Plzni

ZDRAVOTNICTVÍ

Teva Czech Industries s.r.o.
WALMARK a.s.
AGEL a.s.
Krajská nemocnice Pardubice, a.s.
Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.

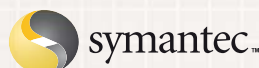
OSTATNÍ SEGMENTY

Seznam.cz
ČD Cargo, a.s.
GOPAS, a.s.
SYNOT TIP, a.s.
TNS AISA s.r.o.

NEZÁVISLÉ KONZULTACE, NÁVRHY A IMPLEMENTACE ICT A STORAGE TECHNOLOGIÍ PŘEDNÍCH VÝROBCŮ

Oceňujeme společnost STORYFLEX a.s. jako nezávislého konzultanta, dodavatele a implementátora storage technologií. Společnost STORYFLEX a.s. má patřičné odborné znalosti o storage produktech a řešeních, široký nezávislý přehled a rozhled ve storage technologiích, dokáže nezávisle analyzovat, poradit, konzultovat, navrhnout a implementovat optimální řešení pro každého zákazníka.

Rostislav Jirkal, Czech & Slovak Committee Chair, SNIA Europe



Posláním Storage Networking Industry Association (SNIA) Europe je dosažení široké akceptace, využívání a důvěry v technologie a služby, založené na moderních architekturách otevřených systémů ukládání dat. SNIA Europe je sdružením výrobců a dodavatelů profesionálních řešení na bázi storage networkingu. Její činnost spočívá v organizaci technologických zájmových skupin, podpoře seminárních a konferenčních akcí, šíření vzdělávacích programů a aktivní spolupráci s regionálními komunitami koncových uživatelů, zaměřenými na problematiku ukládání dat.



ŘEŠENÍ

INTEGRACE STORAGE SYSTÉMŮ DO APLIKACÍ

Přímé provázání storage systémů s hlavními aplikacemi ICT prostředí, pokročilé metody zabezpečení dat, např.: nízkokapacitní snapshoty, kontinuální ochrana dat (CDP), thin provisioning. Integrace těchto metod zabezpečení přímo do aplikací typu databáze (Oracle, MS SQL, SAP, ...), integrace do groupware (MS Exchange, Lotus Domino, ...) včetně možnosti single mailbox recovery, integrace do portálových řešení (MS SharePoint Family, ...), integrace do virtualizací serverů (VMware, ...), integrace do dalších aplikací (Citrix, Symantec, ...), integrace do souborových systémů (Windows, Linux, Solaris, Netware), apod.

CENTRALIZACE A KONSOLIDACE DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ

Konsolidovaný celkově výkonnější, spolehlivější a otevřený systém s pokročilými funkcemi. Lepší využití společného konsolidovaného diskového prostoru, rozdělování podle momentálních kapacitních a výkonových potřeb jednotlivým serverům a aplikacím, rozšiřování kapacity za chodu, zamezení plýtvání zdroji, Green Storage a úspora energií, místa, tepelného vyzařování.

ZÁLOHOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ DAT

Firemní data – nejcennější bohatství většiny organizací a podniků. Zabezpečení proti rizikům typu: porucha hardware, působení virů, hackerů, požár, teroristický útok, lidská chyba. Zálohování na pásková a disková média, rychlá obnova dat, LAN-less backup, server-less backup, SAN backup, kontinuální ochrana dat, snapshoty, replikace, zrcadlení, virtuální páskové knihovny.

ARCHIVACE DAT

Archivace e-mailů, archivace dokumentace, migrace dat do archivu, odlehčení serverům s produkčními daty, plně transparentní archiv, použití certifikovaných nepřepisovatelných datových úložišť pro archiv.

DOSTUPNOST APLIKACÍ

Clustery, fault-tolerant servery, synchronní a asynchronní replikace, virtualizace a další řešení aplikovaná na různých úrovních s využitím vhodných a ověřených technologií. Vytvoření jednotitého a spolehlivého prostředí pro provoz aplikací, kdy selhání jedné nebo více komponent nemá žádný nebo jen minimální vliv na chod celého systému.

DISASTER RECOVERY

Implementace softwarových a hardwarových řešení pro rychlé zotavení v případě havárie, důraz na spolehlivost a opatrné zvažování aktuálních technologických trendů. Minimalizace rizika výpadků informačních technologií a dosažení jejich obnovy v minimálním čase, návrhy řešení a optimalizace primárních a záložních lokalit, metro-clustery a geo-clustery.





ŘEŠENÍ

DATA MANAGEMENT & INFORMATION LIFECYCLE MANAGEMENT

Modulární řešení životního cyklu e-mailové/intranetové komunikace, úspora investičních a provozních nákladů, ulehčení správy vašeho systému. Brána proti nevyžádané a infikované poště, inteligentní archivace e-mailů a dokumentů, optimalizace využití úložišť, zkrácení okna zálohování, minimalizace nákladů na vyhledávání e-mailů a jiného obchodního obsahu podle právních požadavků a požadavků na soulad s předpisy, ochrana obchodních dat v homogenních i heterogenních prostředích.

VIRTUALIZACE DESKTOPŮ

Centralizace koncových stanic do bezpečného prostředí VMware serveru, vysoké zabezpečení, vysoká dostupnost pro koncové stanice, snížení nákladů na provoz a údržbu, menší energetické nároky, snadný management stanic, aplikací, jednoduchá obnova a okamžitě řešení problémů.

VIRTUALIZACE SERVERŮ

Schopnost provozovat několik strojů na jednom HW, naprostá izolace jednotlivých virtuálních strojů, virtuální stroj je zapouzdřen do skupiny souborů, důsledná nezávislost na hardware, virtualizace všech komponent, modulární skladba systému. Efektivnější využití prostředků počítače, sdílení hw a sw prostředků a řízení přístupu k nim, snadná záloha, obnova a přenos celých virtuálních strojů na jiné počítače prostým kopírováním, konsolidovaný backup, vysoká dostupnost, load balancing virtuálních strojů, bezvýpadkový přesun virtuálních strojů.

VIRTUALIZACE STORAGE

Vysoký výkon, snadná rozšiřitelnost prostoru, vysoká dostupnost, heterogenní SAN prostředí s různými výrobci serverů a diskových systémů, synchronní zrcadlení dat, asynchronní replikace, snapshoty, thin provisioning, zrcadlení dat, kontinuální ochrana dat, integrace virtuálního storage prostoru do aplikací, propracované reporty, efektivní škálovatelnost kapacity i výkonu za provozu.

INFRASTRUKTURA

Centrální infrastruktura, servery MS, Linux, UNIX, Solaris atd., síťové prvky LAN/MAN/WAN/SAN, komponenty Fibre channel nebo iSCSI Storage Area Network, záložní zdroje napájení, kryptování dat, firewall, antispam, operační systémy, aplikační software, periferní zařízení atd. Dodávky IT infrastruktury jsou realizovány pouze v rámci komplexní dodávky spolu s řešením pro ukládání a správu dat nebo pro stávající klienty v programu technické podpory STORYFLEX Care.



SLUŽBY

Společnost STORYFLEX a.s. považuje za své poslání nabídnout zákazníkovi takové řešení, které nebude pouhou dodávkou krabic ke dveřím, ale bude kvalitně a efektivně eliminovat konkrétní problém, podpoří růst jeho aktivit, pomůže jeho organizaci rychleji reagovat na měnící se požadavky ekonomiky, umožní firmě ušetřit investiční nebo provozní náklady nebo v neposlední řadě zabezpečí podniku požadovanou shodu se zákony a regulacemi.

Tento cíl uskutečňujeme tak, že nabízíme zákazníkům řadu služeb, které mohou předcházet vlastní dodávce a implementaci řešení ve formě příslušných analýz, mohou být součástí nasazení řešení jako jeho profesionální zprovoznění a přizpůsobení nebo mohou následně ulehčovat zákazníkovi každodenní rutinní provoz systému, jeho servis, změny, úpravy nebo prevenci. Naše služby však mohou také zcela samostatně pomoci s vytvořením ICT strategie, s tvorbou dokumentace a plánů, se zvyšováním vlastních znalostí nebo s nezávislým posouzením variant řešení. Naše služby vám pomáhají v tom, co vy umíte nejlépe.

ANALÝZA A NÁVRH ŘEŠENÍ
Řešení pro ukládání dat a datová centra
Virtualizace a konsolidace datových center
Migrace a transformace datových center
Data management a ILM
Řešení pro vysokou dostupnost a DR
Servery a infrastruktura

PROFESIONÁLNÍ REALIZACE

Individuální přístup ke klientovi
Projektové řízení implementace
Návrh možností financování
Služba STORYFLEX Care

PROVOZ A PODPORA
Zálohování a archivace dat
Kontinuální ochrana dat (CDP)
Zabezpečení a šifrování dat
Havarijní plánování a DR
Správa dokumentace ICT
Podpora ITIL procesů

STRATEGIE A INOVACE
Strategie a koncepce rozvoje ICT
Řízení služeb v ICT
IT Service Continuity Management
Business Continuity Management

OPTIMALIZACE A EFEKTIVITA
Optimalizace prostředí
Hodnocení a řízení rizik
Optimalizace dostupnosti ICT
WAN akcelerace
Řízení úspor a Green ICT
Investiční a provozní náklady, TCO



IT SERVICE CONTINUITY MANAGEMENT

Praktický přístup k organizační, personální a technologické prevenci zajišťující kontinuitu v oblasti IT. Zajištění dostupnosti služeb poskytovaných IT oddělením v dohodnutých, případně přímo smluvně stvrzených úrovních kvality a to i za ztížených podmínek, nenadálých událostí a případných výpadků. Flexibilita v propracované a ověřené projektové metodice umožňuje soustředit se na vybrané zájmové oblasti a zpracovat je do patřičné hloubky.

HAVARIJNÍ PLÁNOVÁNÍ A DOKUMENTACE

Problematika minimalizace negativních dopadů a schopnost efektivní reakce na nežádoucí stavy a havárie. Podpora všech fází havarijního plánování, analýza požadavků a dopadů, výstavba organizační struktury pro havarijní situace, plánování ve vztahu k definovaným scénářům, dokumentace v havarijních manuálech, efektivní správa a aktualizace informací, testy havarijních scénářů a řízení v případě havárie. Implementace aplikací pro podporu havarijního plánování, zajišťujících graficky přehledný, vždy aktuální plán obnovy.

POSOUZENÍ FAKTORŮ DOSTUPNOSTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Rychlé posouzení hlavních faktorů majících vliv na dostupnost služeb poskytovaných prostřednictvím informačních technologií. Porovnání stávajícího stavu informačních technologií a nastavených procesů s obecně platnými metodickými doporučeními v IT. Cílem je zhodnotit základní předpoklady dostupnosti služeb poskytovaných uživatelům a doporučit koncepční zlepšení a procesy, které přispějí ke zvýšení jejich kvality a konzistence.

OPTIMALIZACE (TUNING) DATOVÝCH ŘEŠENÍ

Využití výsledků získaných z auditu a analýzy datových řešení, měření a telemetrie datových cest, vyhledání kritických míst v návaznosti na současnou zátěž, simulace a identifikace možných kritických míst, využití optimalizace v případě problémů v datovém řešení nebo před implementací nových datově náročných prvků, využití sofistikovaných měřicích systémů.

MONITOROVACÍ SYSTÉM IT i non-IT PROSTŘEDÍ

Vzdálený monitoring provozu IT, non-IT veličin, monitoring kvality služeb (např. Oracle, SMTP, zátěž procesoru...), WWW rozhraní pro sledování a nastavení služeb, statistické funkce u vybraných služeb (využití paměti, zátěž procesoru, přenesené pakety...) s prognózou do budoucnosti, úplný audit stavu sledovaných služeb a zařízení v čase, definice časových oken pro notifikace a sledování služeb, možnost vypnutí sledování dané služby, časově odložené sledování, minimální nároky na přenosovou trasu, otevřená architektura s možností dopsat další pluginy pro sledování nestandardních či atypických služeb, plně zabezpečený komunikační protokol se silným šifrováním a digitálním podpisem každého balíčku, schopný bezchybného přenosu na linkách s až 95% chybivostí, mechanismus notifikací s možností zjištění příčiny výpadku.

NEZÁVISLÝ AUDIT A ANALÝZA DATOVÝCH ŘEŠENÍ

Komplexní audit a analýza stávajícího datového prostředí u zákazníka, audit hardwarového a softwarového řešení, procesní a legislativní oblasti. Maximální objektivita, využití připravené metodiky, analýza i ve večerních hodinách nebo o víkendech (dvousměnný nebo třisměnný provoz, předem definované hodiny pro servis a odstávky). Komplexní zmapování datové infrastruktury klienta od SAN sítě, primárních a sekundárních diskových prostorů, zálohovacích knihoven až po zálohovací a archivační software. Vypracování komplexní dokumentace, která je výstupem auditu, souhrn doporučení, rad a upozornění na možná kritická místa systému, a to s ohledem na očekávané požadavky na správu dat klienta v budoucnu.

KOMPLEXNÍ DODÁVKA DATOVÝCH ŘEŠENÍ

Analýza technického a organizačního prostředí, analýza současných a výhledových potřeb, návrhy několika možných řešení, výběr optimálního řešení ve spolupráci se zákazníkem, návrh časového plánu nasazení řešení do provozu dle podmínek zákazníka, návrh možnosti financování, dodávka HW komponent, SW modulů a přídatných služeb, instalace a integrace řešení do prostředí zákazníka, kontrola a doladění systému, funkční systém je předán zákazníkovi.

STORYFLEX CARE – TECHNICKÁ PODPORA

Dlouhodobá a profesionální péče o klienty v oblasti datových řešení, nakonfigurování služby STORYFLEX Care přesně podle individuálních požadavků, poskytování služeb v pracovní době/nonstop, rychlost zahájení řešení incidentu, rychlost garantovaného odstranění závady, rozšíření standardní délky záruky, vzdálený monitoring zařízení, četnost profylaktických a konzultačních prohlídek, garance dostupnosti náhradních dílů a funkčních celků, ve smluvně stanovených termínech odstranění incidentu, servisní sklady v Praze, Brně a Ostravě nebo ve skladech u výrobců technologií.

TECHNOLOGICKÁ ŠKOLENÍ

Neustálé rozšiřování a prohlubování vzdělání a znalostí, přístup zákazníků k informacím, technologická školení určená zákazníkům a obchodním partnerům v oblasti systémů úschovy elektronických dat s ohledem na bezpečnost a efektivitu jejich správy, různé typy workshopů, seminářů, certifikačních školení či konferencí, školení navržená přímo na míru zákazníkovi.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Manažerská disciplína, zaměřená na identifikaci potenciálních dopadů, jež organizaci po havárii hrozí, vytvoření rámce pro zajištění určité míry odolnosti a schopnosti reagovat na neočekávané události a tím chránit nejen klíčové procesy organizace, ale i její globální zájmy, jakými může být třeba hodnota akcí na trhu, uplatnění zmíněného rámce na všechny procesy a oblasti v organizaci, nebo jen na ty klíčové, jako jsou například informační technologie. Podpora implementace kontinuity podnikání v rámci jejího celého životního cyklu.

PRAHA

Adresa:

Brtnická 1486/2
101 38 Praha 10

Spojení:

Tel.: +420 272 072 600

Fax: +420 272 072 601

E-mail: info@storyflex.cz

GPS souřadnice:

50°3'27.79"N

14°28'10.64"E



BRNO

Adresa:

Vlhká 25/194
602 00 Brno

Spojení:

Tel.: +420 272 072 650

Fax: +420 272 072 651

E-mail: info@storyflex.cz

GPS souřadnice:

49°11'34.25"N

16°37'6.85"E



OSTRAVA

Adresa:

Soukenická 3181/19
702 00 Ostrava

Spojení:

Tel.: +420 596 111 933

Fax: +420 596 111 934

E-mail: info@storyflex.cz

GPS souřadnice:

49°50'20.05"N

18°16'46.48"E



BRATISLAVA

Adresa:

Kutlíkova 17
852 50 Bratislava

Spojení:

Tel.: +421 268 286 530

Fax: +421 268 286 532

E-mail: info@storyflex.sk

GPS souřadnice:

48°6'40.78"N

17°6'39.25"E



www.storyflex.cz
www.storyflex.sk



info@storyflex.cz
info@storyflex.sk